

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen die Henssen Webcommunicatie aangaat met haar opdrachtgever.

1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

2. Offertes

2.1 De offertes van Henssen Webcommunicatie gelden een maand vanaf de dagtekening.

2.2 In de offerte wordt de opdracht nader beschreven, alsmede werkwijze, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk.

2.3 Henssen Webcommunicatie vermeldt in zijn offertes prijzen exclusief btw, reisure, reis- en verblijfskosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.4 Indien de opdracht een looptijd heeft gedurende meer dan een jaar, behoudt Henssen Webcommunicatie het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. Henssen Webcommunicatie zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

2.5 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer het kennismakingsgesprek de aard van een werkbespreking of adviesgesprek krijgt en mogelijke oplossingen worden besproken, dan kan Henssen Webcommunicatie hiervoor het uurtarief in rekening brengen.

3. Geheimhouding

3.1 Henssen Webcommunicatie verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan Henssen Webcommunicatie weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

4. Kwaliteit & uitvoering

4.1 Henssen Webcommunicatie levert goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing.

4.2 Henssen Webcommunicatie is voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk van de input van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van die input.

4.3 Henssen Webcommunicatie is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

4.3 Henssen Webcommunicatie rapporteert periodiek aan de opdrachtgever over de verrichte werkzaamheden, gebruikte technieken en resultaten. De opdrachtgever dient deze rapportages te controleren op de gebruikte technieken en bereikte resultaten, teneinde Henssen Webcommunicatie in staat te stellen haar dienstverlening te optimaliseren.

4.4 Henssen Webcommunicatie is te bevoegd tot vervanging door een derde met dezelfde kwalificaties e/o ervaring indien sprake is van ziekte of andere omstandigheden die het Henssen Webcommunicatie tijdelijk onmogelijk maken zijn werkzaamheden uit te voeren.

5. Klachten

5.1 Klachten over de door Henssen Webcommunicatie verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Henssen Webcommunicatie.

6. Levering en eerste gebruiksrecht

6.1 Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet helemaal is betaald, blijven alle rechten op het verrichte werk bij Henssen Webcommunicatie.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De Opdrachtgever garandeert aan Henssen Webcommunicatie dat zij volledig rechthebbende is op aan hem ter beschikking gestelde materialen, zoals bijvoorbeeld teksten, domeinnamen, logo's, programmatuur, databanken, etc. De Opdrachtgever vrijwaart Henssen Webcommunicatie voor eventuele claims van derden wegens ongeoorloofd, onrechtmatig en/of inbreukmakend gebruik door Henssen Webcommunicatie in het kader van de onderhavige overeenkomst.

7.2 Henssen Webcommunicatie vrijwaart op zijn beurt de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden op de door Henssen Webcommunicatie gebruikte of geleverde materialen.

7.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die uit de door Henssen Webcommunicatie verrichte werkzaamheden blijven bij Henssen Webcommunicatie, tenzij partijen anders overeen kwamen.

8. Betaling

8.1 Henssen Webcommunicatie hanteert voor haar facturen een betalingstermijn van veertien dagen. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Henssen Webcommunicatie betaling vooraf e/o in termijnen verlangen.

8.2 Na overschrijding van de betaaltermijn voor de factuur is opdrachtgever automatisch en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.3 Vanaf het intreden van het verzuim is Henssen Webcommunicatie gerechtigd een contractuele verpagingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

8.4 Tevens is Henssen Webcommunicatie in dat geval gerechtigd de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtigde kosten worden forfaitair gesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 250,- tenzij deze hoger zijn.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De opdracht behelst een inspanningsverbintenis, Henssen Webcommunicatie garandeert geen resultaten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.

9.2 Henssen Webcommunicatie is slechts aansprakelijk in geval van schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.

9.3 De eventuele aansprakelijkheid van Henssen Webcommunicatie beperkt zich te allen tijde tot het bedrag dat Henssen Webcommunicatie factureerde in de betreffende opdracht.

Artikel 10. Einde Overeenkomst

10.1 De overeenkomst loopt af na voltooiing van de opgedragen werkzaamheden en betaling hiervan.

10.2 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide partijen door schriftelijke kennisgeving aan de ander worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzeggende partij is ter zake van een beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.

10.3 Elk der partijen kan de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijk ingang ontbinden indien sprake is van een wanprestatie aan de zijde van de andere partij en deze wanprestatie na een schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog is hersteld.

10.4. De ontbinding kan direct en zonder ingebrekestelling plaatsvinden indien aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij een

faillissementsverzoek aanhangig is, indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen en/of in iedere situatie waarin getwijfeld mag worden aan de mogelijkheden van de andere partij om deze overeenkomst na te komen.

10.5. Henssen Webcommunicatie zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn in geval sprake is van een situatie genoemd in de vorige leden.

10.6 Onmiddellijk na ontbinding van de overeenkomst zal iedere partij van de wederpartij ontvangen vertrouwelijke informatie retourneren en kopieën daarvan verwijderen.

11. Geschillen

11.1 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

11.2 Op alle geschillen tussen Henssen Webcommunicatie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere rechtsstelsels nadrukkelijk uit.